

OPIS ZADAŃ KONKURSOWYCH

Zadanie finansowane ze środków pochodzących z opłat za sprzedaż napojów alkoholowych w opakowaniach jednostkowych o ilości nominalnej napoju nieprzekraczającej 300 ml z tzw. "małpek"

ZADANIE 13/M

Prowadzenie platformy e-terapii oraz aplikacji telefonicznej wspierającej ograniczenie spożywania alkoholu

CEL ZADANIA:

Prowadzenie platformy internetowej e-terapii E-POP i aplikacji telefonicznej (mobilnej) E-POP – narzędzi wspierających samoleczenie osób pijących problemowo, zainteresowanych uzyskaniem pomocy nakierowanej na ograniczenie spożywania alkoholu.

TERMIN REALIZACJI ZADANIA: od 2 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

PRZEDMIOT ZADANIA:

Postęp w zakresie nowych technologii zachęca do poszerzania możliwości udzielania za pomocą Internetu pomocy osobom nadużywającym alkoholu. Większość osób pijących alkohol szkodliwie i uzależnionych nie szuka pomocy w placówkach leczenia uzależnień. Tradycyjne leczenie uzależnień świadczące pomoc osobom w większości głębiej uzależnionym nie oferuje atrakcyjnej i adekwatnej pomocy dla innych grup pacjentów pijących problemowo. Na zlecenie Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (od dnia 1 stycznia 2022 r. Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom) utworzona została platforma internetowa e-terapii E-POP i aplikacja telefoniczna E-POP w celu dotarcia z ofertą pomocy do szerokiej grupy osób pijących alkohol ryzykownie, szkodliwie i uzależnionych w stopniu lekkim. Badania europejskie i amerykańskie dowodzą, że osoby nadużywające alkoholu bez cech uzależnienia oraz osoby spełniające kryteria łagodniejszej formy uzależnienia mają szanse na skuteczne ograniczenie spożywania alkoholu przy niewielkim profesjonalnym wsparciu, udzielanym w kontakcie bezpośrednim lub za pomocą różnych form „wspieranego samoleczenia” (np. literatura, e-terapia, poradnictwo, moderowane grupy dyskusyjne). Zachętą do korzystania z internetowych form pomocy jest dostępność, prywatność, anonimowość. Zadaniem będzie prowadzenie opisanej platformy oraz aplikacji E-POP oraz ich promocja wśród grupy docelowej.

Platforma internetowa E-POP dostępna jest pod linkiem: <https://e-pop.pl>, natomiast aplikacja telefoniczna (mobilna) E-POP dostępna jest w sklepie Google Play.

Zadanie będzie polegało na:

- Utrzymaniu i technicznej obsłudze platformy E-POP oraz aplikacji telefonicznej (mobilnej) E-POP dbając o poziom bezpieczeństwa oferowanej usługi oraz wysoką dostępność i niezawodność platformy przez cały okres realizacji projektu.

Centrum zapewni podmiotowi realizującemu zadanie wszelkie prawa i klucze niezbędne do przeniesienia i obsługi platformy i aplikacji.

– Merytorycznej obsłudze platformy E-POP oraz aplikacji telefonicznej (mobilnej) E-POP, która będzie polegała w szczególności na:

- promocji platformy e-terapii i aplikacji telefonicznej (mobilnej) E-POP ze szczególnym uwzględnieniem promocji wśród grupy docelowej.

- prowadzeniu systematycznych badań ewaluacyjnych pod kątem zainteresowania platformą i aplikacją, oceny jej użyteczności i działania przez uczestników oraz oceniających efektywność w zakresie ograniczania spożywania alkoholu przez osoby, które zdecydują się na ograniczenie picia. Badania powinny również uwzględniać charakterystykę uczestników, m.in. w zakresie nasilenia zaburzeń używania alkoholu oraz ocenę ich udziału w programie e-terapii E-POP w korelacji z zaproponowanymi przez wnioskodawcę czynnikami. Oczekuje się od realizatora zadania przesłania

do Centrum raportu ewaluacyjnego nie później niż do 31 stycznia 2027.

- moderowaniu forum dla użytkowników platformy internetowej oraz aplikacji telefonicznej (mobilnej).

W związku z koniecznością przetwarzania danych osobowych użytkowników

w czasie realizacji zadania, od realizatora będzie wymagane podpisanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Aplikacja powinna być umieszczona na infrastrukturze wnioskodawcy, a po zakończeniu współpracy Wnioskodawca ma obowiązek przekazać aktualne kody źródłowe, aktualną bazę danych oraz dokumentację techniczną na zasób wskazany przez Centrum. Wnioskodawca ma również obowiązek uruchomić aplikację na wskazanym przez Centrum zasobie.

1. W przypadku, gdy Wnioskodawca przenosi platformę i aplikację E-POP na swoją infrastrukturę, wymaga się przedstawienia opisu dedykowanej infrastruktury sieciowo-

serwerowej.

Od Wnioskodawcy wymaga się:

- zapewnienie dwóch serwerów, aplikacyjnego i bazodanowego;
- dostęp do serwera bazodanowego i tym samym do danych, ma posiadać jedynie serwer aplikacyjny;
- serwer bazodanowy nie powinien być bezpośrednio połączony z Internetem, aby nie być podatnym na ewentualne ataki;
- zapewnienie wirtualizacji obydwóch serwerów i osadzenie ich na platformie VMware vSphere lub Hyper-V;
- dostępność ma być realizowana przez funkcjonalności platformy:
 - klastrowanie zestawu fizycznych serwerów (Cluster HA);
 - DRS (system pozwalający na dynamiczne utrzymanie równowagi oraz alokację zasobów dla maszyn wirtualnych);
- dostępność podsystemu dyskowego ma być zapewniona przez wysoko wydajne macierze wyposażone w nadmiarowe kontrolery i zasilacze. Macierze mają być dołączane do serwerów fizycznych przez nadmiarowe połączenia, wykorzystując protokoły FC oraz iSCSI;
- system ma zostać objęty Polityką Kopii Zapasowych;
- kopie muszą być wykonywane automatycznie co 24 godziny;
- kopie danych muszą być przechowywane przez minimum 90 dni na dwóch osobnych nośnikach, dyslokowanych geograficznie;
- wymaga się zapewnienia stałego i bezpiecznego połączenia z Internetem, tak aby uszkodzenie pojedynczego światłowodu nie wpływało negatywnie na dostępność infrastruktury, jak i usługi;
- dostęp do usługi musi być zabezpieczany i monitorowany przez urządzenie sieciowe klasy UTM, pozwalające na ciągły nadzór nadchodzących połączeń z usługą oraz na prowadzenie szczegółowego logowania nadchodzących połączeń oraz prowadzenie zapisów komunikacji systemu;
- system musi wykorzystywać w pełni kwalifikowany certyfikat SSL;
- zapewnienie stałego nadzoru nad sprawnym i bezpiecznym działaniem usługi;
- utrzymanie/monitorowanie systemu;
- reakcja na zgłoszone problemy techniczne w ciągu 1 dnia roboczego tj.:
 - potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia;
 - wyznaczenie osoby do zdiagnozowania problemu;

- przedstawienie diagnozy (czy jest to problem techniczny aplikacji/platformy, problem wynikający z niezrozumienia działania aplikacji/platformy, czy problem jest po stronie urządzeń użytkownika);

• rozwiązanie problemu/incydentu w ciągu 3 dni roboczych tj.:

- przywrócenie działania aplikacji/platformy do prawidłowego działania w przypadku problemu technicznego;

- przekazanie użytkownikowi informacji zwrotnej dot. zgłoszonego problemu (wyjaśnienie działania aplikacji lub poinformowanie o możliwych problemach po stronie wykorzystywanych przez niego narzędzi);

• opieka techniczna nad infrastrukturą serwerową, usługą i modułami aplikacji przez okres trwania umowy;

• zabezpieczenie systemu i usług składowych (hardening);

• testy bezpieczeństwa i wydajności co najmniej raz na 6 m-cy.

2. Opisu merytorycznej obsługi platformy i aplikacji E-POP ze szczególnym uwzględnieniem opisu projektu promocji platformy i aplikacji E-POP w celu dotarcia z informacją o platformie do szerokiej grupy potencjalnych osób zainteresowanych skorzystaniem z platformy/aplikacji; opisu projektu badań ewaluacyjnych, opisu forum dla użytkowników.

3. Nazwisk i dorobku zawodowego specjalistów sprawujących opiekę merytoryczną nad projektem: osób mających tytuł naukowy co najmniej doktora, co najmniej pięcioletnie doświadczenie w leczeniu osób uzależnionych od alkoholu, w tym posiadających umiejętności pracy w programie ograniczania picia oraz co najmniej pięcioletnie doświadczenie w prowadzeniu projektów naukowych i badawczych (przynajmniej jedna z osób).

4. Nazwisk i doświadczenia osób sprawujących opiekę techniczną nad projektem w zakresie zadań zapewniających utrzymanie infrastruktury, spełniających następujące kryteria:

Kierownik Zespołu Informatycznego musi posiadać:

• niezbędne udokumentowane doświadczenie polegające na tym, że był odpowiedzialny za utworzenie, implementację i utrzymanie co najmniej 3 systemów informatycznych skierowanych dla organizacji zatrudniającej powyżej 1000 osób w okresie ostatnich 5 lat;

• wykształcenie wyższe oraz ukończone przynajmniej jedno studia podyplomowe w zakresie zarządzania projektami lub podobne;

• certyfikat zarządzania projektami np. Prince II lub równoważny, wydany przez niezależną jednostkę akredytowaną do wydawania tego typu certyfikatów;

- certyfikat zarządzania projektami zwinnymi np. AgilePM lub inny równoważny, wydany przez niezależną jednostkę akredytowaną do wydawania tego typu certyfikatów;
- certyfikat potwierdzający znajomości metodyki zarządzania usługami ITIL na poziomie Practitioner lub równoważny, wydany przez niezależną jednostkę akredytowaną do wydawania tego typu certyfikatów.

Programiści muszą posiadać:

- niezbędne udokumentowane doświadczenie polegające na tym, że pracowali w zespole odpowiedzialnym za utworzenie, implementację i utrzymanie co najmniej 2 systemów informatycznych skierowanych dla organizacji zatrudniającej powyżej 1000 osób w okresie ostatnich 5 lat;
- znajomość relacyjnych baz danych: MySQL, PostgreSQL;
- znajomość programowania obiektowego oraz wzorców projektowych;
- znajomość technologii webowych: HTML, JavaScript, CSS;
- znajomość framework front-end: Angular;
- znajomość języków back-end: C#, PHP;
- umiejętność obsługi systemów operacyjnych Linux;

6. Spodziewane korzyści (oczekiwane rezultaty):

- po zakończeniu zadania oczekuje się przedłożenia raportu z realizacji projektu opisującego wszystkie zrealizowane działania i uwzględniającego wyniki badań ewaluacyjnych.

GRUPA DOCELOWA:

Zadanie adresowane będzie do osób pijących problemowo zainteresowanych uzyskaniem pomocy w ograniczeniu picia alkoholu i redukcji problemów związanych z używaniem alkoholu.

RODZAJE KWALIFIKOWANYCH DZIAŁAŃ ZNAJDUJĄ SIĘ W TARYFIKATORZE. DZIAŁANIA MUSZĄ BYĆ DOBRANE ADEKWATNIE DO PRZEDMIOTU ZADANIA ORAZ ZGODNE Z TARYFIKATOREM

W postępowaniu konkursowym zostanie wybrany jeden realizator zadania.

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia do Zarządzenia nr 84/2025 Dyrektora Krajowego Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom z dnia 14 listopada 2025 r. w sprawie ogłoszenia o konkursie wniosków na realizację w roku 2026 zadania z zakresu ZDROWIA PUBLICZNEGO dofinansowanego ze środków Funduszu Rozwiązywania Problemów Hazardowych pozostających w dyspozycji Ministra Zdrowia.

Bogusława Bukowska
Dyrektor Krajowego
Centrum Przeciwdziałania
Uzależnieniom
/dokument podpisany
elektronicznie/