

## OPIS ZADANIA KONKURSOWEGO

### ZADANIE 17/B

#### PROWADZENIE OGÓLNOPOLSKIEGO POGOTOWIA DLA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ „NIEBIESKA LINIA”

**CEL ZADANIA:** zapewnienie wsparcia, interwencji i pomocy osobom doznającym przemocy domowej oraz dla świadkom przemocy domowej.

**TERMIN RELIZACJI:** od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

#### PRZEDMIOT ZADANIA:

Zadanie obejmuje w ramach Ogólnopolskiego Pogotowia dla Osób Doznających Przemocy Domowej „Niebieska Linia”:

- obsługę i prowadzenie całodobowego Ogólnopolskiego Telefonu dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” - 800-12-00-02, w tym 4 godz. tygodniowo w jęz. rosyjskim i 4 godz. tygodniowo - w jęz. angielskim;
- prowadzenie poradni e-mailowej;
- prowadzenie poradnictwa prawnego dla osób zgłaszających się telefonicznie lub drogą mailową;
- prowadzenie poradnictwa (w tym w jęz. migowym) z wykorzystaniem komunikatora WhatsApp;
- podejmowanie interwencji w sprawach przemocy domowej;
- prowadzenie strony internetowej [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info) i profilu w serwisie Facebook Pogotowia „Niebieska Linia”;
- prowadzenie konsultacji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej dla służb i organizacji pozarządowych;
- prowadzenie i stałą aktualizację baz danych;
- prowadzenie programu stażowego, gwarantującego przygotowanie stażystów do samodzielnej pracy;
- prowadzenie superwizji dla konsultantów telefonicznych;
- prowadzenie poradni czat.

Dodatkowe informacje:

- Telefon dla osób doznających przemocy domowej 800-12-00-02 będzie czynny codziennie przez całą dobę: od poniedziałku do niedzieli (poniedziałek - piątek w godz. 8.00-22.00 dwa stanowiska telefoniczne, a w godzinach 22.00 - 8.00 jedno stanowisko telefoniczne; w soboty, niedziele i święta - jedno stanowisko telefoniczne);
- Sekretariat Pogotowia „Niebieska Linia” powinien być czynny min. 8 godz. dziennie przez pięć dni w tygodniu (poniedziałek-piątek)
- Poradnia WhatsApp - poniedziałki w godz. 13.00- 15.00
- Konsultacje w jęz. angielskim pod numerem telefonu 800-12-00-02 - poniedziałki w godz. 18.00-22.00
- Konsultacje w jęz. rosyjskim pod numerem telefonu 800-12-00-02 - wtorki w godz. 18.00-22.00;
- Konsultacje prawne: tel. 22 666-28-50 - poniedziałki i wtorki w godz. 17.00-21.00, tel. 800-12-00-02 - środy godz. 18.00-22.00;
- Konsultacje dla służb: tel. 22 250-63-12 - środy godz. 10.00-13.00;
- Poradnia czat: 2 godz. dziennie od poniedziałku do piątku.

- Zadanie będzie realizowane w siedzibie KCPU.
- KCPU zapewni infrastrukturę niezbędną do realizacji zadania, w tym m.in. stanowiska do prowadzenia konsultacji telefonicznych, telefony, komputery, media, itp.

**GRUPA DOCELOWA:** osoby doznające przemocy domowej – dorośli i dzieci; świadkowie przemocy domowej; osoby zajmujące się przeciwdziałaniem przemocy domowej, w tym przedstawiciele służb, instytucji i organizacji pozarządowych.

**OCZEKIWANE REZULTATY:**

- udzielonych zostanie ok. 15 tys. rocznie porad telefonicznych (psychologicznych i prawnych);
- udzielonych zostanie ok. 1 tys. rocznie porad e-mailowych i listownych;
- min. 20 stażystów zostanie przygotowanych do pracy;
- na stronie internetowej placówki umieszczonych zostanie min. 100 informacji rocznie.

Po zakończeniu projektu oczekuje się przedłożenia szczegółowego sprawozdania z realizacji zadania zawierającego opis wszystkich podjętych działań zgodnie z przyjętym harmonogramem i kosztorysem.

**WYMAGANIA JAKIE MUSZĄ SPEŁNIAĆ OFERENCI:**

- zasoby osobowe i rzeczowe odpowiednie do realizacji zadania

W postępowaniu konkursowym wybrany zostanie jeden realizator.

RODZAJE KWALIFIKOWANYCH DZIAŁAŃ ZNAJDUJĄ SIĘ W TARYFIKATORZE. DZIAŁANIA MUSZĄ BYĆ DOBRANE ADEKWATNIE DO PRZEDMIOTU ZADANIA ORAZ ZGODNE Z TARYFIKATOREM